

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Szoftver Előfizetési szerződéshez

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint határozzák meg mindazon feltételeket, illetve eljárásokat, melyek figyelembevételével az Ügyfél a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező, egyedi szoftver előfizetési szerződést köti meg (a továbbiakban: „Szerződés”).

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA:

Jelen szerződés tárgyat a felek között megkötött konkrét, eseti "Szoftver Előfizetési Szerződés" alapján annak 2. pontjában megjelölt szoftver(ek) időleges használata, valamint a hozzájuk kapcsolódó szoftverfrissítési (Upgráde) és alapszintű szakmai támogatás (First Line Support) képezi. A Felek a közöttük megkötendő "Szerződés"-ben tételesen határozzák meg a szerződés tárgyát, illetve konkrét feltételeit, Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján és az abban foglaltaknak megfelelően vállalja az Előfizetői Szerződésben meghatározott szolgáltatás nyújtását.

2. TULAJDONJOG, HASZNÁLATI JOG TARTALMA:

Szerződő felek rögzítik, hogy az eseti „Szerződés” tárgyát képező termék tulajdonjoga, valamennyi szerzői jog, illetve más jellegű esetleges szellemi és szabadalmi tulajdonjog a szoftver szerzőjét vagy az erre általa felhatalmazottat illeti meg. Az Ügyfél által fizetendő előfizetési díjakra tekintettel a graphIT ezennel nem kizárólagos, át nem ruházható használati jogot biztosít az eseti „Szerződés” -ben meghatározott program(ok) használatára a Program Specifikációban és/vagy a Termékleírásban rögzített célokra és korlátozásokkal kizárólag az ott megjelölt időtartam vonatkozásában. Az /előfizetés nem ruházható át. Az Ügyfél nem jogosult a szoftver bérbeadására, eladására, átadására vagy elzáróztatására, illetőleg biztosítékként, vagy bármely más jogcímen bármilyen célra harmadik személy részére történő átadásra, vagy harmadik személy használatába történő átengedésre. Az Ügyfél kijelenti, hogy a program készítője által kiadott licenc megállapodást („End User License Agreement” - EULA) megismerte, illetve elfogadja, mely a graphIT honlapján megtalálható.

3. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, HATÁLYOSULÁSA, ÉRVÉNYESSÉGE:

A Szerződés az aláírás napján jön létre. Az előfizetési szerződés hatályosulásának feltétele, hogy az Ügyfél a „Szerződés” -t aláírja, az esedékes előfizetési díjat megfizesse, a graphIT pedig kézhez vegye az Ügyfél által aláírt „Szerződést”. A szerződés időtartamát, a tárgyat képező szolgáltatás tulajdonságainak figyelembevételével az eseti "Szerződés"-ben határozzák meg.

4. SZOFTVER HASZNÁLAT:

Ügyfél köteles a szoftvert rendeltetésszerűen használni. Ügyfél nem jogosult a szoftvert vagy annak egy részét, illetve bármilyen formájú dokumentációt lemásolni, reprodukálni, lefordítani, kiigazítani, visszaalakítani, felbontani, módosítani vagy rekonstruálni. Az Ügyfél nem jogosult a szoftvert megfejteni - sem részben, sem egészben - annak érdekében, hogy a forráskóddhoz hozzájusson. Ettől eltérő rendelkezés hiányában az Ügyfél jogosult a szoftverről biztonsági okból két másolatot készíteni, mely másolatokat csak a használatra alkalmatlanná vált eredeti anyag pótlására használhat fel. Az Ügyfél köteles a továbbiakban a „Szerződés” -ben meghatározott egyéb követelményeknek is eleget tenni. A programok csak olyan számítástechnikai környezetben futtathatók („azonosított berendezés”), melyeket a Program Specifikáció vagy a vonatkozó Termékleírás meghatároz. Az Ügyfél kizárólag a graphIT által „támogatott” konfiguráció mellett használhatja a szoftvert. Az említett számítástechnikai környezet ugyancsak kiterjed a „Szerződés” alapján az Ügyfél részére átadott szoftver szabvány szerinti módosítására és új verzióira is.

5. FIZETÉSI FELTÉTELEK:

Ügyfél fizetési kötelezettségét mindig a „Szerződés” -ben feltüntetett fizetési feltételeknek megfelelően köteles teljesíteni. Az előfizetési díjak évente/negyedévente az adott időszakra vonatkozóan előre kerülnek kiszámlázásra. Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamatot a Felek a Ptk. 6.155. §-ában foglaltak szerint állapítják meg. Az előfizetési díjakat az Ügyfél a benyújtott számla alapján teljesíti. Az előfizetési díjakat a graphIT az előfizetési szerződés megrendelését követő 5 napon belül számlázza le az Ügyfél felé. Késedelmes fizetés esetén a graphIT jogosult az Ügyfél felé azonnali hatállyal mindaddig mindennemű/bármely a Megrendelővel fennálló szerződéses tevékenységét felfüggeszteni, amíg a hátralékos és esedékes összegek részére kifizetésre nem kerülnek. Ezzel kapcsolatosan a graphIT fenntartja jogát a kártérítésre.

6. A „SZERZŐDÉS” MEGSZÜNTETÉSE

Előfizetési szerződés megszüntetése közös megegyezéssel, azonnali hatállyal rendkívüli felmondás esetén, elállással bánatpénz megfizetése mellett.

- A határozott időtartamú szerződést sem a Szolgáltató, sem az Előfizető nem szüntetheti meg a határozott időtartam alatt rendes felmondással, az a Felek kizárják.

A szerződést bármelyik Fél azonnali hatállyal írásban felmondhatja, ha a másik fél a szerződésből származó lényeges kötelezettségét szándékosan vagy súlyos gondatlansággal jelentős mértékben megszegi, vagy egyébként valamelyik fél olyan magatartást tanúsít, mely folytán a másik féltől a szerződés további fenntartása nem várható el, így különösen

- ha az Ügyfél nem, vagy késedelmesen 30 napon túl teljesíti fizetési kötelezettségét (írásbeli felszólítást követő 15 napon belül sem),
- a graphIT szolgáltatási/szállítási kötelezettségét nem vagy késedelmesen 30 napon túl (írásbeli felszólítást követő 15 napon belül sem) teljesíti,
- bármelyik fél titoktartási kötelezettségét megszegi,
- ha az Ügyfél átadott szoftvert nem rendeltetésének megfelelő módon használja,
- a bíróság moratóriumot állapít meg az Ügyfél fizetéseképtelenségére vonatkozóan,
- ha a bíróság jogerősen megállapítja az Ügyfél fizetéseképtelenségét,
- ha az Ügyfél a társaság megszűnéséről határozatot fogad el (végelszámolás), vagy arról, hogy tevékenységét, vagy eszközeit egy másik társaságnak adja át.

Az Ügyfél a fentiekről, vagy azok előrelátható bekövetkeztétől késedelem nélkül köteles értesíteni a graphIT -ot, ellenkező esetben felelős lesz azért a kárért, amit az értesítés elmulasztásával okozott. Azonnali hatállyal felmondás esetén a graphIT jogosult az Ügyfél bármely rendelkezést törölni, ill. ez esetben az ezzel kapcsolatos valamennyi felmerült költségét és kárát az Ügyféllel megfizeteni.

Amennyiben a graphIT kezdeményezi a szerződés megszüntetését, - azonnali hatályú felmondását - úgy a graphIT a fennmaradó teljes időszakra járó díjat egy összegben jogosult kiszámlázni, melyet Megrendelő/Felhasználó 15 napon belül köteles kiegyenlíteni.

Szerződő Felek megállapodnak, hogy Megrendelő/Felhasználó a Ptk. 6:213. § (2) bekezdés szerint a határozott idejű Előfizetői Szerződésétől bármikor és indokolás nélkül, egyoldalú nyilatkozattal jelen szerződéstől elállhat. Az elállás hatálybalépésének feltétele, hogy a Megrendelő/Felhasználó a szerződésben meghatározott teljes időszakra járó fennmaradó díjat, mint bánatpénzt egyösszegben megfizesse a graphIT részére, annak számlája kiállítását követő 15 napon belül. Amennyiben a

bánatpénz megfizetése a megjelölt határidőben elmarad, az elállás érvénytelenné válik. Szerződő Felek kijelentik, hogy a bánatpénz nagyságát értékarányosnak tekintik, és az ezzel kapcsolatos megtámadási jogukról lemondanak.

Ha a szerződés megszüntetése a már kifizetett periódus vége előtt történik, a fennmaradó időtartamra vonatkozó időarányos díj a graphIT részéről nem kerül visszafizetésre.

7. SZOLGÁLTATÁSOK:

Szoftver Előfizetési szerződés megkötése esetén graphIT az Ügyfél számára a szoftver időleges használatán túl szoftverfrissítést, illetve szakmai támogatást (First Line Support) biztosít az eseti szerződésben meghatározottak szerint. A szoftverfrissítési szolgáltatás esetén a graphIT biztosítja a „Szerződés” -ben szereplő szoftverek minden új verzióját („Upgráde”), amint az rendelkezésre áll. A Felhasználó a szoftverfrissítést a program készítőjének weboldalaról automatikusan letöltheti. Szakmai támogatás esetén pedig telefonos hot-line szolgáltatást vállal munkanapokon munkaidőben (8.30-17.30) a termékátviteli telefonszámán (06-1-4369610) keresztül, illetve internetes szakmai támogatást nyújt a support.graphit.hu címen.

8. TITOKTARTÁS:

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a tudomásukra jutott minden üzleti és egyéb, a Felek/Egymásra jellemző tény, információ, megoldást vagy adatot, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a Felek/Egymás jogserű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a szükséges intézkedéseket megtették üzleti titokként bizalmasan kezelnek, arról semmilyen információt nem szolgáltatnak ki.

Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra nézve, hogy a termék tartalmát bizalmasan kezeli és gondoskodik arról, hogy képviselői, alkalmazottai és szervezeti egységei a termék tartalmát harmadik féllel nem ismertetik, vagy azt harmadik fél számára nem teszik hozzáférhetővé. Az Ügyfél ezeket az információkat mindenkor legalább olyan mértékben védi, mint saját bizalmas információit.

9. KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG:

A graphIT kizárja a kártérítési felelősségét mindazon kárért, melyet a szoftver tulajdonosa is kizár a szoftverrel kapcsolatban. (Lásd 2./ pontban foglaltak). A graphIT kártérítési felelőssége kizárólag csak jelen szerződés szolgáltatási jellegéből adódó esetekben áll fenn a szoftver tartalmát/tárgyát/minőségét nem érinti. A graphIT kártérítési felelőssége semmilyen körülmények között sem haladhatja meg a szolgáltatási - díj 10 %-át.

10. SZAVATOSSÁG:

A szoftverhasználattal kapcsolatos szavatosságot nem a graphIT, mint forgalmazó, hanem a szoftver fejlesztője/gyártója (Siemens) biztosítja, melyet a végfelhasználók a rendelés során, elektronikusan (LSDA – Licenses Software Designation Agreement) fogadnak el. Mindazonáltal az Ügyfél elismeri, hogy a szoftver termékek a technika jelenlegi állása szerint nem lehetnek teljesen és minden felhasználási körülmény között hibamentesek. A termék hibáját az Ügyfél írásban haladéktalanul közli a graphIT felé és azt pontosan dokumentálja, hogy a graphIT azt megvizsgálhassa.

A graphIT mindent elkövet, hogy a hibák bekekerüljenek a termékek fejlesztője által kiadott javítócsomagokba vagy más áthidaló megoldást találjon, de erre garanciát nem vállal. Amennyiben a reklamáció nem jogos az Ügyfél köteles megtéríteni a graphIT minden, ezzel felmerült és igazolt költségét. A graphIT garanciakötelezettsége érvényét veszti, amennyiben a termék a programleírásban foglaltaktól eltérő módon kerül alkalmazásra, ha azt engedély nélkül módosítják vagy átdolgozzák és az Ügyfél nem bizonyítja, hogy a hiba nem ebből a megváltoztatott alkalmazási módból, módosításból, vagy átdolgozásból ered. A graphIT nem szavatolja a programoknak az Ügyfél speciális igényeinek történő megfelelését, valamint a programok sajátossága miatt a szünetmentes vagy hibásmentes futásra nem nyújt garanciát. A graphIT felelőssége csak a helytelen telepítésért áll fenn.

11. VIS MAIOR:

Egyik fél sem köteles eleget tenni kötelezettségeinek, ha a teljesítést olyan esemény akadályozza, mely egyik félnek sem róható fel. A felek vis maiornak tekintik különösen: nemzetközi konfliktus, erőszakos vagy fegyveres cselekmények, magyar, külföldi, vagy nemzetközi hatósági intézkedések. Magyar/állami, kormányzati felügyeleti szervek intézkedései, bojkott, munkavállalói zavargások, áramszünet, a graphIT-nak fel nem róható szállítási problémák, sztrájkok.

12. ÉRTESETÉSI, EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG:

Jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott eseteken kívül is a Felek kötelesek egymást értesíteni minden olyan eseményről vagy történésről illetőleg annak várható megszűnési időpontjáról, amely a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése szempontjából jelentőséggel bír (pl. tulajdonosi kör, székhely, ügyvezető stb.).

13. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA ÉS KIEGÉSZÍTÉSE:

Jelen „Általános Szerződési Feltételek” -ben és az „Eseti szerződés” -ekben meghatározott feltételek kizárólag csak írásban módosíthatók, illetve egészíthetők ki. Szóbeli megegyezéssel egyik fél sem hivatkozhat. Felek ezektől eltérő nyilatkozatai, kizárólag csak a másik fél kifejezett elfogadásával válnak hatályossá.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a szoftver tulajdonosa graphIT Kft. -vel fennálló szerződését („Viszonteladói szerződés”) egyoldalúan módosítja, vagy azt közös megegyezéssel módosítják és ez eltér a jelen „Általános Szerződési Feltételek” -ben foglaltaktól, graphIT Kft. egyoldalúan jogosult jelen ÁSZF-t módosítani és azt az „Viszonteladói szerződés” -ével szinkronba hozni, a módosításról pedig annak hatálybalépését megelőző 30 napon belül Felhasználót egyoldalúan értesíteni.

14. VITÁS ÜGYEK- BÍRÓSÁG

Szerződő felek vitás ügyeiket megkísérik békés úton rendezni. Ennek eredménytelensége esetén jogvitáikban a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX törvény 20. § (3) -ben foglalt esetekben, de különösen a 30M Ft. perérték alatti perekben kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

15. ADATVÉDELMI KIEGÉSZÍTÉS:

A graphIT Kft. felhívja a figyelmet, hogy a szerződésben szereplő személyes adatokat az információs önérdelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 sz. Általános Adatvédelmi rendeletében (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR) valamint a Társaság Adatvédelmi és Informatikai Biztonsági Szabályzatában foglaltaknak megfelelően kezeli.

Ügyfél a jelen Általános Szerződési Feltételeket elolvasás és megértés után, jóváhagyólag elfogadta és aláírta.